

СОГЛАСОВАНО

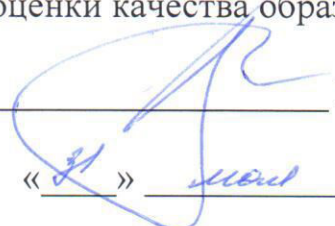
Заместитель директора КГАУ  
«Камчатский центр информатизации  
и оценки качества образования»

 М.Н. Овчарова

« 17 » мая 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор КГАУ  
«Камчатский центр информатизации  
и оценки качества образования»

 П.Е. Бакунин

« 21 » мая 2016 г.

## АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по результатам оказания услуг

по сбору, обобщению и анализу информации для проведения  
независимой оценки качества образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность,  
подведомственных Управлению культуры, спорта и молодежной  
политики Администрации Елизовского муниципального района

Организации дополнительного образования

г. Петропавловск-Камчатский, 2016 г.

Краевым государственным автономным учреждением «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» (далее – Центр) на основании муниципального контракта от 15.02.2016 № 7, заключенного с Управлением культуры, спорта и молодежной политики Администрации Елизовского муниципального района (далее – Контракт), в период с 01.03.2016 по 31.05.2016 оказаны услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – Услуги) четырех организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЕДХШ имени Лузина Михаила Александровича (МБУДО ЕДХШ);
- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Елизовская детская музыкальная школа» (МБУДО ЕДМШ);
- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Раздольненская детская музыкальная школа» (МБУДО РДМШ);
- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Корякская детская музыкальная школа» (МБУДО КДМШ);

Информация об образовательных организациях представлена в Приложении 1.

Услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – образовательные организации), оказывались в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами и регламентирующими документами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные 1 апреля 2015 года (далее – Методические рекомендации);

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (далее – Постановление Правительства РФ № 582);

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 (далее – Приказ Рособрнадзора № 785).

В процессе оказания Услуг использовались следующие критерии качества работы образовательных организаций:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- 3) доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- 4) удовлетворенность качеством обслуживания в организации.

Для расчета показателей качества работы образовательных организаций использовались следующие источники информации, необходимой для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

– результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих значения параметров эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам дополнительного образования;

– результаты анализа информации, размещенной в сети Интернет на официальных сайтах образовательных организаций (Приложение 2, Приложение 3, Приложение 4);

– результаты анкетирования получателей образовательных услуг (Приложение 5).

В ходе оказания Услуг Центром были разработаны методика и инструментарий проведения оценки:

– уточнены показатели качества деятельности образовательных организаций (Приложение 4);

– определены методы и каналы сбора информации, особенности их использования с учетом специфики деятельности образовательных организаций;

– проведен анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность образовательных организаций с целью составления предварительного перечня проблем для изучения;

– разработаны методика и инструментарий сбора первичной информации, формы для регистрации первичной информации, опросные листы (анкеты).

Сбор и обобщение данных, полученных в ходе оказания Услуг, формирование баз данных проходили в несколько этапов:

– сбор и обобщение первичных данных, проведение опросов, в соответствии с утвержденными методами, разработанными методиками;

– сбор и обобщение статистических данных, характеризующих эффективность деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

– формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации.

Обработка и анализ информации, полученной в ходе оказания Услуг, осуществлялись следующим образом:

- систематизация полученных данных, анализ выявленных проблем деятельности образовательных организаций;
- выявление территориальных и иных особенностей образовательных организаций;
- сопоставление нормативно установленных значений показателей результативности деятельности образовательных организаций с полученными данными;
- формирование аналитического отчета.

По результатам оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций составлен настоящий аналитический отчет с приложением подготовленных материалов.

Все отчеты и материалы предоставляются в соответствии условиями Контракта и требованиями, установленными в техническом задании к Контакт, с сопроводительными письмами в адрес Заказчика в печатном виде и на электронном носителе.

В результате проведенного исследования выявлены и представлены в следующих разделах основные показатели качества деятельности образовательных организаций.

### **I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся открытости и доступности информации**

В соответствии требованиями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные организации должны обеспечивать информационную открытость путем размещения на официальном сайте в сети Интернет информации о деятельности образовательной организации.

Создание единой информационной образовательной среды предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для привлечения внимания потребителей к процессам, происходящим в образовательном пространстве, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

Анализ информации, характеризующей качество организации информирования получателей образовательных услуг через сайт образовательной организации проводился на основании 4-х показателей клиентоориентированности содержания Интернет-ресурса:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (0 – 10 баллов);
- наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов);
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0 – 10 баллов);
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **40 баллов**. Интегральный показатель по I критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_I = \sum_{i=1}^4 p_i$$

где

$P_I$  – интегральный показатель по I критерию,

$p_i$  – значение одного из 4-ех показателей, характеризующих I критерий.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой образовательной организации, представлены в Приложении 4.

Исследование Интернет-сайтов образовательных организаций осуществляли 2 эксперта методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

При проведении исследования сайтов образовательных организаций выполнена оценка соответствия состава и содержания размещенной информации требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582, и соответствие структуры сайта требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785.

Проведенный анализ показал, что сайты образовательных организаций в целом информативны, и выявил отдельные недостатки структуры сайтов, состава и содержания размещенной информации.

На сайте МБУДО ЕДХШ в подразделе «Документы» копия лицензии на осуществление образовательной деятельности размещена в виде изображения в формате, не обеспечивающем ознакомление с документом. В подразделе не

размещен план финансово-хозяйственной деятельности, отсутствует копия правил внутреннего трудового распорядка, при этом указанные документы размещены в других подразделах сайта. Отсутствует требуемая информация в подразделе «Образование», в том числе сведения об образовательной программе, учебном плане, календарном учебном графике. В то же время учебные планы размещены в разделе «Образовательные стандарты», информация о языке, на котором ведется обучение – в подразделе «Платные услуги».

В подразделе «Документы» сайта МБУДО ЕДМШ размещенная информация не систематизирована, вместо копий документов на страницах сайта размещается текст документов. В подразделе «Образование» отсутствует информация о реализуемых образовательных программах, аннотации к рабочим программам, календарный план, методические документы.

На сайте МБУДО РДМШ в подразделе «Руководство. Педагогический состав» информация представлена в виде ссылок на файлы в формате pdf, которые открываются в новой вкладке браузера. Такое решение реализовано и на других страницах сайта, в результате просмотра сайта открывается большое количество вкладок и происходит потеря навигации. Кроме того, для загрузки файлов большого объема требуется значительное время при низкой скорости подключения к Интернету, что может вызвать потерю интереса пользователей сайта и снижение ценности размещенной на сайте информации.

В структуре сайта МБУДО КДМШ отсутствуют подразделы «Стипендии и иные виды материальной поддержки», «Платные услуги», наименования специального раздела сайта и подразделов не соответствует установленным требованиям – («Сведения о МБУДО КДМШ», «Руководство»).

К общим замечаниям следует отнести размещение информации не в тех подразделах сайта, в которых она должна быть размещена в соответствии с требованиями к структуре сайта образовательной организации, установленными Приказом Рособрнадзора № 785, а также дублирование сведений на разных страницах сайта.

На сайтах обследуемых образовательных организаций не выявлены сведения о доступе обучающихся к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об обеспечении безопасных условий пребывания обучающихся в образовательной организации, о реализации образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и некоторые другие сведения. Не размещены на сайтах публичные доклады, содержащие анализ деятельности образовательных организаций и адресованные широкому кругу читателей.

Достоинством исследованных сайтов образовательных организаций является наличие электронных сервисов для обеспечения дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг («Гостевая книга», «Обратная связь», «Анкетирование»). К положительным качествам сайтов образовательных организаций следует также отнести актуальность размещенных сведений и документов. На сайтах МБУДО ЕДХШ, МБУДО ЕДМШ обеспечена возможность поиска информации по ключевым словам.

Помимо основных сведений об образовательной организации сайты содержат много дополнительной информации, отражающей процесс образовательной деятельности: новости, исторические сведения, сведения о достижениях обучающихся, информацию для родителей, фоторепортажи о проведенных мероприятиях.

Результаты оценки соответствия содержания и структуры сайтов образовательных организаций установленным требованиям представлены в Таблице 1.

**Таблица 1**

**Результаты оценки соответствия сайтов образовательных организаций  
установленным требованиям**

Наименование образовательной организации	МБДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
Соответствие содержания сайта требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582	56,47%	58,82%	77,65%	77,65%
Соответствие структуры сайта требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785	58,00%	62,00%	77,00%	69,00%

При изучении рейтинга открытости и прозрачности деятельности образовательной организации, опубликованного на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), выявлено, что обследуемые образовательные организации не обеспечили размещение на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) информацию о муниципальном учреждении, соответствующую установленным требованиям, рейтинг всех учреждений составил 0,1 (максимальное значение – 1,0).

Сводная информация о результатах анализа информации, размещенной на сайтах образовательных организаций, приведена в Приложениях 2, 3.

Удовлетворенность получателей образовательных услуг уровнем информированности о деятельности образовательных организаций оценивалась по результатам проведенного анкетирования. В анкетировании получателей образовательных услуг образовательных организаций приняли участие 418 респондентов. Распределение количества участников анкетирования по конкретным организациям представлено в Таблице 2.

**Таблица 2**

**Количество участников анкетирования**

Наименование образовательной организации	МБДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
Количество обучающихся	191	260	100	36
Количество участников анкетирования	128	166	85	39

Анализ ответов получателей образовательных услуг на вопросы анкеты показывает, что 404 респондента (96,65%) считают, что достаточно информированы о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг, 14 человек (3,35%) отметили, что недостаточно информированы. При этом 266 респондентов (63,64%) получают информацию, просматривая страницы сайта образовательной организации в сети Интернет, 371 респондент (88,76%) отметили, что имеют доступ к информации благодаря размещенным в общедоступных местах образовательных организаций информационным стендам. В качестве доступного способа получения информации респонденты указали также телефонную связь, использование сервиса WatsApp, личное обращение.

Вместе с тем, 411 респондентов (98,33%) считают, что имеют возможность дистанционного взаимодействия с работниками образовательной организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т.д.), 70 человек (16,75%) ответили, что не имеют такой возможности, 118 респондентов (28,23%) затруднились с ответом.

В ответах на вопрос № 3 анкеты о доступных способах взаимодействия с образовательной организацией для направления жалоб и отзывов о работе 156 респондентов (37,32%) указали, используют электронную почту, 170 (40,67%) – электронные сервисы сайта образовательной организации, 289 (69,14%) – телефон, 247 респондентов (59,09%) отметили, что обращаются в образовательную организацию лично.

Сводные результаты анкетирования получателей образовательных услуг представлены в Приложении 5.

Анализ результатов анкетирования показывает, что большинство пользователей образовательных услуг считают, что достаточно хорошо информированы и имеют возможность высказать свое мнение о работе образовательной организации как традиционными способами, так и с помощью электронных сервисов на сайте образовательной организации в сети Интернет.

Значения интегрального показателя по критерию *«Открытость и доступность информации об образовательной организации»*:

- МБУДО ЕДХШ – 24 балла;
- МБУДО ЕДМШ – 29 баллов;
- МБУДО РДМШ – 30 баллов;
- МБУДО КДМШ – 34 балла.

## **II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию комфортности условий проводится по семи основным показателям:



- материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов);
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации (0 – 10 баллов);
- условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов);
- наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов);
- наличие возможности развития творческих способностей интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов);
- наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении общеобразовательных программ, развитии социальной адаптации (0 – 10 баллов);
- наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе; инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **70 баллов**. Интегральный показатель по II критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{II} = \sum_{i=1}^7 p_i$$

где

$P_{II}$  – интегральный показатель по II критерию,

$p_i$  – значение одного из 7-и показателей, характеризующих II критерий.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой образовательной организации, представлены в Приложении 4.

Показатель «*Материально-техническое и информационное обеспечение организации*».

Для оценки условий осуществления деятельности образовательных организаций использованы опубликованные на сайтах сведения о наличии помещений для осуществления образовательной и досуговой деятельности, оснащении оборудованием и инвентарем, компьютерной техникой, литературой, а также результаты анкетирования получателей образовательных услуг.

В отчетах о результатах самообследования образовательных организаций имеются сведения о наличии учебных кабинетов, мастерских, концертных залов для осуществления образовательной деятельности и досуговых занятий.

Справки о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности содержат подробные сведения об оснащении учебных кабинетов и других помещений оборудованием и инвентарем, соответствующим направлению деятельности образовательных организаций.

Сведения о наличии в образовательных организациях компьютерной техники также отражены в справках о материально-техническом обеспечении, отчетах о результатах деятельности. При этом в таблице показателей результатов самообследования такая информация отсутствует, за исключением МБУДО РДМШ. Наличие компьютерной техники позволяет использовать в образовательной организации систему электронного документооборота, отсутствует такая система только в МБУДО РДМШ.

В МБУДО ЕДХШ библиотека с читальным залом отсутствует, в МБУДО ЕДМШ имеется библиотека, оборудованная компьютерной техникой. Таблица показателей самообследования МБУДО РДМШ и МБУДО КДМШ содержит противоречивые сведения: отмечено отсутствие библиотеки, вместе с тем, есть информация о возможности использования в библиотеке компьютерной техники для сканирования и распечатки тестов, выхода в интернет.

По результатам проведенного анкетирования, 389 респондентов (93,06%) удовлетворены оснащением образовательной организации специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся, 10 респондентов (2,39%) частично не удовлетворены, 1 человек (0,24%) указал, что не удовлетворен, 18 респондентов (4,31%) затруднились ответить. Результаты анкетирования относительно каждой образовательной организации представлены в Таблице 3.

**Таблица 3**

Удовлетворенность получателей образовательных услуг оснащением образовательной организации специальным оборудованием и инвентарём

Мнение респондентов	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
полностью удовлетворен	108 (84,38%)	159 (95,78%)	83 (97,65%)	39 (100,00%)
частично не удовлетворен	6 (4,69%)	4 (2,41%)	0 (0%)	0 (0%)
не удовлетворен	1 (0,78%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
затрудняюсь ответить	13 (10,16%)	3 (1,81%)	2 (2,35%)	0 (0%)

Оценка по показателю «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» МБУДО ЕДХШ – 6 баллов, МБУДО ЕДМШ – 9 баллов, МБУДО РДМШ – 7 баллов, МБУДО КДМШ – 7 баллов.

Показатель «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации»

Локальные акты, регулирующие проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни, на сайтах образовательных организаций отсутствуют. В МБУДО ЕДХШ имеется «Программа безопасности», документ размещен на сайте.

В отчетах о результатах самообследования и на сайтах образовательных организаций сведения о наличии программ по формированию здорового образа жизни и планов оздоровительной работы с обучающимися не представлены. Питание обучающимся в оцениваемых образовательных организациях не предоставляется.

Сведения об обеспечении санитарно-гигиенических условий для проведения занятий, соответствующих установленным требованиям, подтверждаются наличием санитарно-эпидемиологических заключений и отсутствием предписаний Роспотребнадзора по Камчатскому краю.

По результатам проведенного анкетирования (вопрос № 9 анкеты), 94,74% респондентов ответили, что удовлетворены обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований.

По данным отчетов о результатах самообследования, образовательные организации загородных оздоровительных лагерей и баз отдыха не имеют, сведения об организации отдыха обучающихся в период каникул отсутствуют.

По информации, предоставленной Управлением культуры, спорта и молодежной политики Администрации Елизовского муниципального района, случаи травматизма среди обучающихся в период пребывания в образовательной организации за последний год не зарегистрированы.

Участники анкетирования в ответах на вопрос № 11 анкеты оценили удовлетворенность обеспеченными образовательной организации безопасными условиями пребывания обучающихся следующим образом: 380 респондентов (90,91%) полностью удовлетворены, 13 (3,11%) – частично не удовлетворены, 5 человек (1,20%) не удовлетворены, 20 (4,78%) затруднились ответить. В качестве причины своей неудовлетворенности родители обучающихся МБОУДО ЕДХШ, МБОУДО ЕДМШ назвали отсутствие ограждения территории, охраны, ограниченные возможности системы видеонаблюдения. Результаты анкетирования представлены в Таблице 4.

**Таблица 4**

Удовлетворенность безопасными условиями пребывания обучающихся в образовательной организации

Мнение респондентов	МБОУДО ЕДХШ	МБОУДО ЕДМШ	МБОУДО РДМШ	МБОУДО КДМШ
полностью удовлетворен	95 (74,22%)	161 (96,99%)	85 (100,00%)	39 (100,00%)

Мнение респондентов	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
частично не удовлетворен	11 (8,59%)	2 (1,20%)	0 (0%)	0 (0%)
не удовлетворен	5 (3,91%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
затрудняюсь ответить	17 (13,28%)	3 (1,81%)	0 (0%)	0 (0%)

Оценка по показателю *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации»* МБУДО ЕДХШ – 7 баллов, МБУДО ЕДМШ – 5 баллов, МБУДО РДМШ – 5 баллов, МБУДО КДМШ – 5 баллов.

Показатель *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»*.

На сайтах оцениваемых образовательных организаций и в опубликованных документах не выявлены сведения о наличии системы диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся. Информация о наличии групповых и индивидуальных планов занятий с различными группами обучающихся также отсутствует.

По сведениям, представленным в отчетах о результатах самообследования, обучение с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в образовательных организациях не осуществляется.

В учебных планах образовательных организаций индивидуальные и групповые консультации для различных групп обучающихся не предусмотрены.

По результатам проведенного анкетирования (вопрос № 12 анкеты), 93,3% респондентов считают, что возможности для индивидуальной работы с обучающимися в образовательной организации имеются. Однако отсутствие необходимой информации не позволяет оценить деятельность образовательных организаций в этом направлении.

Таким образом, оценка по показателю *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»* для всех оцениваемых образовательных организаций равна и составляет 0 баллов.

Показатель *«Наличие дополнительных образовательных программ»*.

Доступные информационные источники не содержат сведений о наличии планов (договоров) сотрудничества о совместной работе с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования.

Платные дополнительные образовательные услуги предоставляются в МБУДО ЕДХШ, МБУДО ЕДМШ, сведения о количестве обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами, не представлены.

Информация о дополнительных адаптированных образовательных программах для детей с особыми образовательными потребностями отсутствует.

Оценка по показателю *«Наличие дополнительных образовательных программ»*: МБУДО ЕДХШ – 2 балла, МБУДО ЕДМШ – 2 балла, МБУДО РДМШ – 0 баллов, МБУДО КДМШ – 0 баллов.

Показатель *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях»*

Информация о наличии в образовательных организациях системы выявления творчески одарённых учащихся, включая психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, на сайтах образовательных организаций отсутствует.

На сайтах оцениваемых образовательных организаций не отражено наличие в образовательных организациях системы работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок и других массовых мероприятий. Вместе с тем, в отчетах о результатах деятельности образовательных организаций имеются сведения об организации и проведении массовых мероприятий на муниципальном и региональном уровнях.

Сведения об участии обучающихся в конкурсах, выставках, фестивалях и других мероприятиях на муниципальном, региональном и федеральном уровнях, и достижениях обучающихся, ставших победителями и призерами конкурсов, также представлены в отчетах о результатах самообследования.

Таким образом, оценка по показателю *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся»* составила: МБУДО ЕДХШ – 8 баллов, МБУДО ЕДМШ – 6 баллов, МБУДО РДМШ – 5 баллов, МБУДО КДМШ – 7 баллов.

Показатель *«Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации»*

На сайтах оцениваемых образовательных организаций не представлена информация о наличии локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

В составе педагогических работников образовательных организаций нет специалистов, обеспечивающих психолого-педагогическую и социальную помощь обучающимся, имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию (педагога-психолога, социального педагога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога).

Сведения о наличии в образовательных организациях системы психолого-педагогической поддержки детей, требующих повышенного педагогического внимания, не выявлены. Отсутствуют планы организации социально значимой

деятельности обучающихся с учетом их психофизических, индивидуально-личностных особенностей и возможностей, и результаты анализа эффективности деятельности в этом направлении, а также планы мероприятий по разработке и реализации программ коррекционно-развивающей направленности, которые носят индивидуально-ориентированный характер.

На официальных сайтах образовательных организаций исчерпывающая информация для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, требующим повышенного педагогического внимания, не представлена.

Оценка по показателю *«Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»* для всех образовательных организаций – 0 баллов.

*Показатель «Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе, инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида»*

На сайтах оцениваемых образовательных организаций реализована альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих.

На сайтах образовательных организаций и в отчетах о результатах самообследования нет сведений о наличии локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Наличие специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в зависимости от формы обучения (очной, дистанционной, обучение на дому) не выявлено.

На сайтах образовательных организаций не указана информация о наличии педагогических работников, прошедших специальные курсы повышения квалификации или переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Не отражена на сайтах образовательных организаций информация об обеспечении доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудованных рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья, об обеспечении специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами (в том числе электронными).

По результатам проведенного анкетирования выявлена неудовлетворенность получателей образовательных услуг обеспеченными в образовательных организациях условиями для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В ответах на вопрос № 17 анкеты «Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов,

поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?» только 69 респондентов (16,51%) ответили утвердительно, 14 респондентов (3,35%) считают, что такие условия обеспечены частично, 199 (47,61%) считают, что такие условия не обеспечены, 136 человек (32,54%) затруднились с ответом.

В качестве причин неудовлетворенности респонденты отметили «отсутствие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования», «здание не предусмотрено для работы с детьми ДЦП».

Распределений мнений получателей образовательных услуг относительно каждой образовательной организации представлено в Таблице 5.

**Таблица 5**

Удовлетворенность условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ограниченными возможностями здоровья

Мнение респондентов	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
да, считаю, что необходимые условия обеспечены	40 (31,25%)	6 (3,61%)	21 (24,71%)	2 (5,13%)
условия частично соответствуют требованиям	6 (4,69%)	3 (1,81%)	0 (0%)	5 (12,82%)
нет, такие условия не обеспечены	36 (28,13%)	122 (73,49%)	23 (27,06%)	18 (46,15%)
затрудняюсь ответить	46 (35,94%)	35 (21,08%)	41 (48,24%)	14 (35,90%)

Значения данного показателя для оцениваемых образовательных организаций равны и составляют 2 балла.

Значение интегрального показателя по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

- МБУДО ЕДХШ – 25 баллов;
- МБУДО ЕДМШ – 24 балла;
- МБУДО РДМШ – 19 баллов;
- МБУДО КДМШ – 21 балл.

### **III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников проводится по двум основным показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **20 баллов**. Интегральный показатель по III критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{III} = \sum_{i=1}^2 p_i$$

где

$P_{III}$  – интегральный показатель по III критерию,  
 $p_i$  – значение одного из 2-х показателей, характеризующих III критерий, рассчитывается на основании результатов анкетирования как соответствие количества процентов и количества баллов.

Для оценки показателей по данному критерию в качестве источника информации использованы результаты анкетирования получателей образовательных услуг. Результаты оценки, полученные по данному критерию для каждой образовательной организации, представлены в Приложении 4.

На вопрос № 18 анкеты «Считаете ли Вы, что административные работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?» 412 респондентов (98,56%) ответили утвердительно, 1 респондент (0,24%) ответил «нет», 5 человек (1,20%) затруднились ответить.

На вопрос № 19 анкеты «Считаете ли Вы, что технический персонал образовательной организации доброжелателен и вежлив?» 396 респондентов (94,74%) ответили утвердительно, 1 респондент (0,24%) ответил «нет», 21 человек (5,02%) затруднились ответить.

На вопрос № 20 анкеты «Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?» 415 респондентов (99,28%) ответили «да», 3 человека (0,72%) затруднились ответить.

В ответах на вопрос № 21 относительно удовлетворенности компетентностью сотрудников образовательной организации мнения респондентов разделились следующим образом – «полностью удовлетворены» 410 человек (98,09%), «не удовлетворены» – 1 (0,24%) и 7 человек (1,67%) затруднились ответить.

В Таблицах 6, 7, 8 представлены результаты анкетирования получателей образовательных услуг относительно каждой образовательной организации.



**Таблица 6**

Оценка вежливости и доброжелательности административных работников образовательной организации

Мнение респондентов	МБОДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
полностью удовлетворен	123 (96,09%)	165 (99,40%)	85 (100%)	39 (100%)
не удовлетворен	1 (0,78%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
затрудняюсь ответить	4 (3,13%)	1 (0,60%)	0 (0%)	0 (0%)

**Таблица 7**

Оценка вежливости и доброжелательности технического персонала образовательной организации

Мнение респондентов	МБОДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
полностью удовлетворен	108 (84,38%)	164 (98,80%)	85 (100%)	39 (100%)
не удовлетворен	0 (0%)	1 (0,60%)	0 (0%)	0 (0%)
затрудняюсь ответить	20 (15,63%)	1 (0,60%)	0 (0%)	0 (0%)

**Таблица 8**

Оценка вежливости и доброжелательности педагогических работников образовательной организации

Мнение респондентов	МБОДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
полностью удовлетворен	126 (98,44%)	165 (99,40%)	85 (100%)	39 (100%)
затрудняюсь ответить	2 (1,56%)	1 (0,60%)	0 (0%)	0 (0%)

Значения интегрального показателя для каждой образовательной организации по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»:

- МБУДО ЕДХШ – 20 баллов;
- МБУДО ЕДМШ – 20 баллов;
- МБУДО РДМШ – 20 баллов;
- МБУДО КДМШ – 20 баллов.

#### **IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций проводится по трем основным показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **30 баллов**. Интегральный показатель по IV критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{IV} = \sum_{i=1}^3 p_i$$

где

$P_{IV}$  – интегральный показатель по IV критерию,

$p_i$  – значение каждого из 3-х показателей, характеризующих IV критерий, рассчитывается на основании результатов анкетирования как соответствие количества процентов и количества баллов.

В качестве источника информации для оценки показателей по данному критерию использованы ответы на вопросы анкеты получателей образовательных услуг. Результаты оценки показателей по данному критерию для каждой образовательной организации, представлены в Приложении 4.

Выявить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации позволил вопрос № 22 анкеты «Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованностью мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?». По результатам анкетирования, полностью удовлетворены 365 респондентов (87,32%), частично не удовлетворены – 19 (4,55%), не удовлетворены – 5 (1,20%), затруднились с ответом 29 человек (6,94%).

В качестве причин неудовлетворенностью материально-техническим обеспечением образовательной организации получатели образовательных услуг, принявшие участие в анкетировании, во всех обследуемых образовательных организациях отмечают необходимость капитального ремонта

зданий и обновления мебели, нехватку инвентаря, наглядных пособий, компьютерной техники.

Распределение ответов получателей образовательных услуг на данный вопрос анкеты по количеству респондентов каждой образовательной организации представлено в Таблице 9.

**Таблица 9**

Удовлетворенность получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением образовательной организации

Мнение респондентов	МБОУДО ЕДХШ	МБОУДО ЕДМШ	МБОУДО РДМШ	МБОУДО КДМШ
полностью удовлетворен	94 (73,44%)	154 (92,77%)	79 (92,94%)	38 (97,44%)
частично не удовлетворен	11 (8,59%)	6 (3,61%)	2 (2,35%)	0 (0%)
не удовлетворен	5 (3,91%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
затрудняюсь ответить	18 (14,06%)	1 (0,60%)	4 (4,74%)	1 (2,56%)

Ответы респондентов на вопрос № 23 анкеты позволили оценить удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией. 408 респондентов (97,61%) полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 1 (0,24%) не удовлетворен, 9 человек (2,15%) затруднились ответить. Распределение мнений респондентов относительно каждой образовательной организации представлено в Таблице 10.

**Таблица 10**

Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями

Мнение респондентов	МБОУДО ЕДХШ	МБОУДО ЕДМШ	МБОУДО РДМШ	МБОУДО КДМШ
полностью удовлетворен	120 (93,75%)	165 (99,44%)	85 (100%)	38 (97,44%)
не удовлетворен	1 (0,78%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
затрудняюсь ответить	7 (5,47%)	1 (0,60%)	0 (0%)	1 (2,56%)

На вопрос № 24 анкеты «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?» положительно ответили 370 респондентов (88,52%), 46 респондентов (11,00%) ответили «вероятнее всего, да», 2 человека (0,48%) дали отрицательный ответ.

Распределение ответов получателей образовательных услуг на вопрос № 24 по количеству респондентов различных организаций представлено в Таблице 11.

**Таблица 11**

Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать образовательную организацию

Мнение респондентов	МБОУДО ЕДХШ	МБОУДО ЕДМШ	МБОУДО РДМШ	МБОУДО КДМШ
да, я всегда рекомендую	100 (73,13%)	158 (95,18%)	75 (88,24%)	37 (97,87%)
вероятнее всего, да	26 (20,31%)	8 (4,82%)	10 (11,76%)	0 (0%)
точно нет	2 (1,56%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (5,13%)

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг характеризуют достаточно высокий уровень удовлетворенности качеством услуг, оказываемых данными организациями дополнительного образования.

Значение интегрального показателя по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

- МБОУДО ЕДХШ – 26 баллов;
- МБОУДО ЕДМШ – 30 баллов;
- МБОУДО РДМШ – 29 баллов;
- МБОУДО КДМШ – 30 баллов.

Сводные результаты оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности образовательных организаций, представлены в Приложении 4.

## ВЫВОДЫ

Анализ информации, представленной на сайтах организаций дополнительного образования, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодежной политики Администрации Елизовского муниципального района, позволил оценить содержание и актуальность размещенной информации, а также выявить ряд проблем, связанных с недочетами в структуре представления данных и полноты сведений.

Основным недостатком, характерным для всех исследованных сайтов образовательных организаций, является размещение информации не в тех подразделах сайта, в которых она должна быть размещена в соответствии с требованиями, установленным Приказом Рособнадзора № 785, а также дублирование сведений на разных страницах сайта.

Отсутствие на сайтах отдельных видов сведений не позволяет в полной мере оценить деятельность образовательных организаций. Не размещены публичные доклады, содержащие анализ деятельности образовательных организаций и адресованные широкому кругу читателей. Этот факт может повлиять на снижение интереса родителей обучающихся посещать сайт с целью получения актуальной информации.

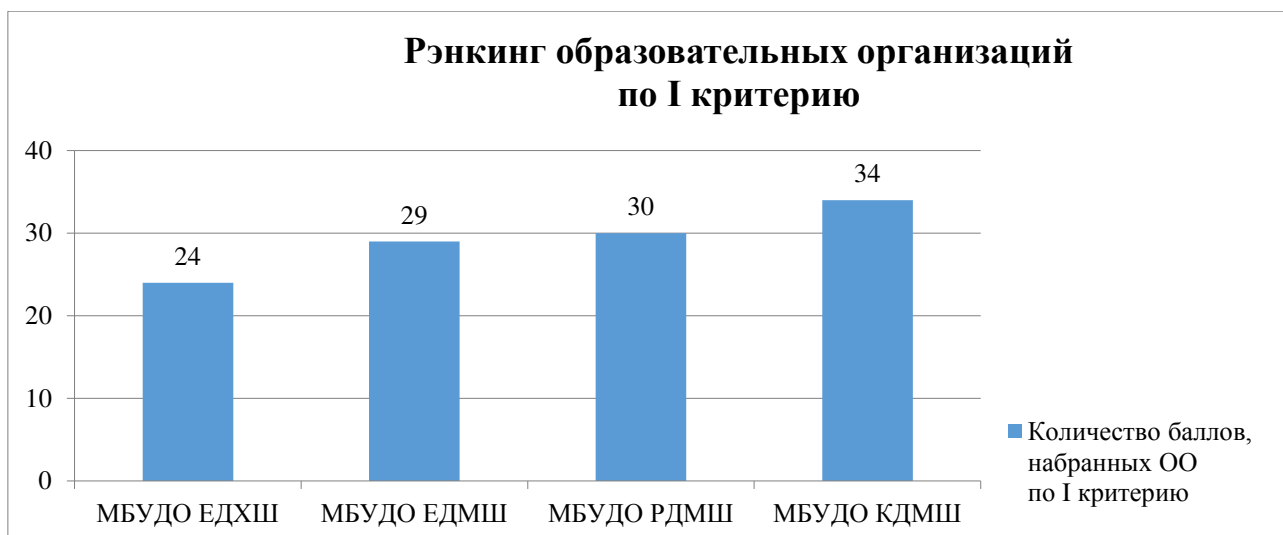
Наличие на сайтах образовательных организаций электронных сервисов для обеспечения дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг («Гостевая книга», «Обратная связь», «Анкетирование») характеризует ориентированность на повышение эффективности деятельности и качества образовательных услуг с учетом мнения получателей услуг.

К положительным качествам сайтов образовательных организаций следует также отнести актуальность размещенных сведений и документов. На сайтах МБУДО ЕДХШ и МБУДО ЕДМШ обеспечена возможность поиска информации по ключевым словам. Помимо основных сведений об образовательной организации сайты содержат много дополнительной информации, отражающей процесс образовательной деятельности: новости, исторические сведения, сведения о достижениях обучающихся, информацию для родителей, фоторепортажи о проведенных мероприятиях.

Достаточно полно представлена на сайтах образовательных организаций информация о персональном составе педагогического коллектива, опыте работы и повышении квалификации, что положительно сказывается на степени удовлетворенности пользователей образовательных услуг компетентностью педагогов и возможности адекватно оценить данную компетентность.

Полнота информации, размещенной на сайтах, несомненно, влияет на тот факт, что 96,65% респондентов хорошо информированы о работе образовательной организации. Это говорит о большой проделанной работе образовательных организаций по предоставлению информации о своей деятельности пользователям образовательных услуг.

Наглядно эти данные отражает рэнкинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», представленный на Диаграмме 1.



*Диаграмма 1. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации»*

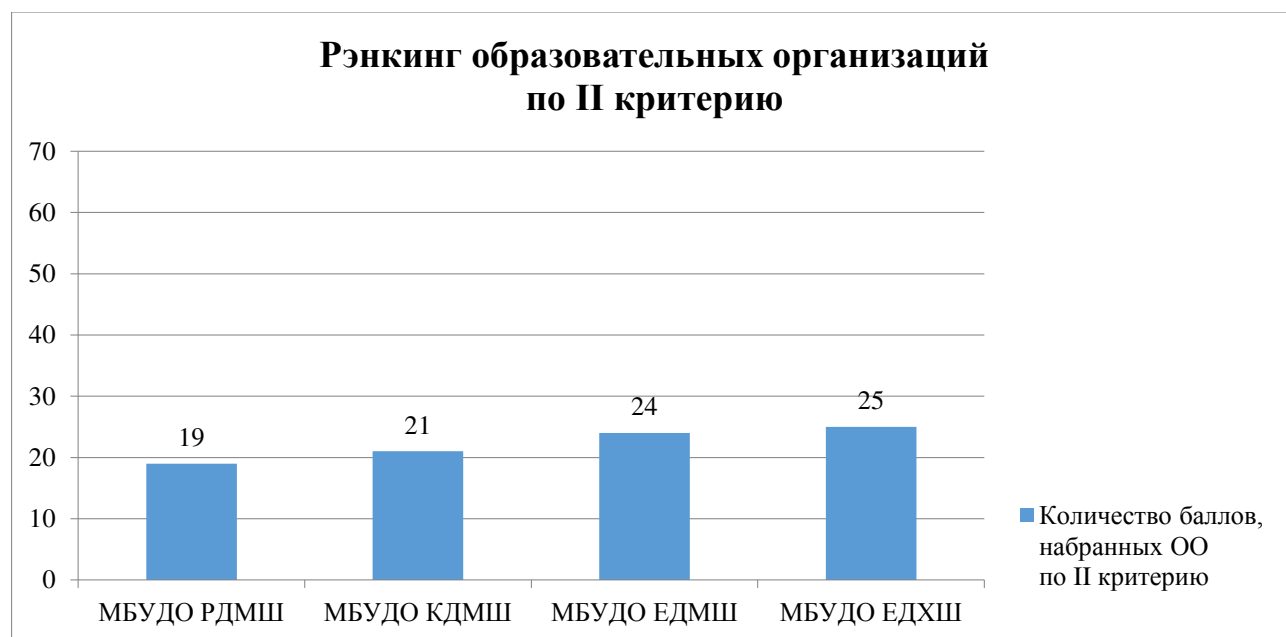
Критерий оценки качества деятельности образовательной организации, касающийся комфортности условий осуществления образовательной деятельности, рассматривался на основе показателей, характеризующих материально-техническое и информационное обеспечение; условия для охраны, укрепления здоровья и организации питания; условия для индивидуальной работы с обучающимися, развития их творческих способностей и интересов; наличие дополнительных образовательных программ; возможности оказания психолого-педагогической помощи обучающимся; условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями.

Информация о материально-техническом обеспечении образовательных организаций отражена достаточно полно в размещенных на сайтах документах. Анкетирование получателей образовательных услуг позволило выявить неудовлетворенность родителей обучающихся обеспечением безопасных условий пребывания обучающихся в образовательной организации, в том числе отсутствием ограждения территории, охраны, видеонаблюдения. Следует отметить, что респонденты низко оценили обеспеченные в образовательных организациях условия доступности обучения для маломобильных граждан и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Отсутствие на сайтах образовательных организаций необходимых сведений и документов не позволило оценить показатели, характеризующие условия индивидуальной работы с обучающимися, наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, условия обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Низкие значения интегрального показателя по данному критерию свидетельствуют о том, что в оцениваемых образовательных организациях мало внимания уделяется освещению результатов деятельности по данному направлению.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен на Диаграмме 2.



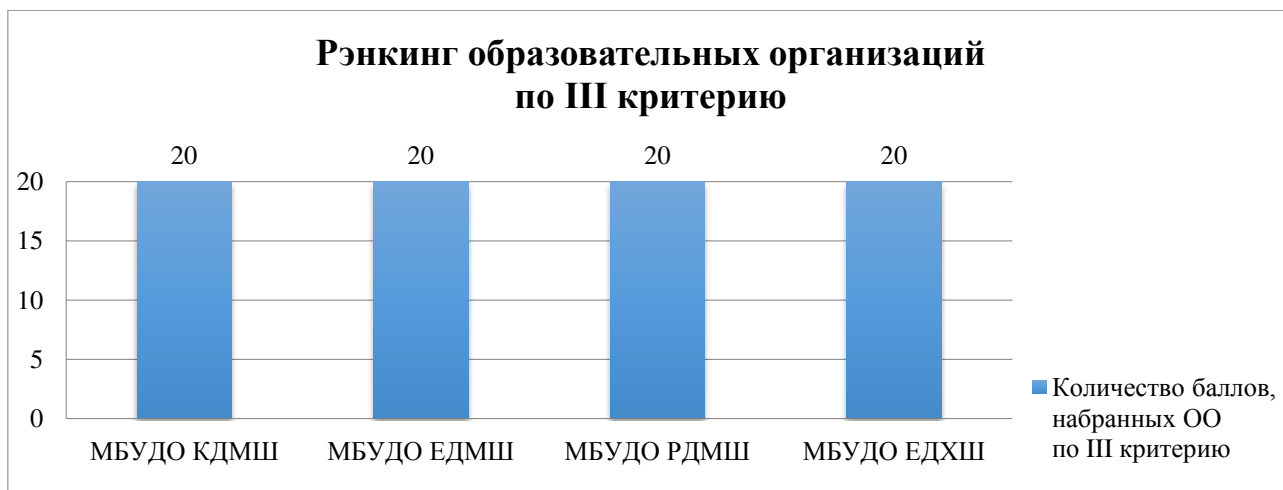
*Диаграмма 2. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*

Значения показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», которые оценивались по результатам анкетирования, находятся на достаточно высоком уровне для всех оцениваемых образовательных организаций.

Получатели образовательных услуг в ответах на вопросы анкеты положительно оценили доброжелательность и вежливость административных работников, технического персонала и педагогических работников образовательных организаций.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью педагогов также на высоком уровне и составляет в МБУДО ЕДХШ 94,53%, в МБУДО ЕДМШ – 99,40%, МБУДО РДМШ – 100%, МБУДО КДМШ – 100%.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» представлен на Диаграмме 3.



*Диаграмма 3. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»*

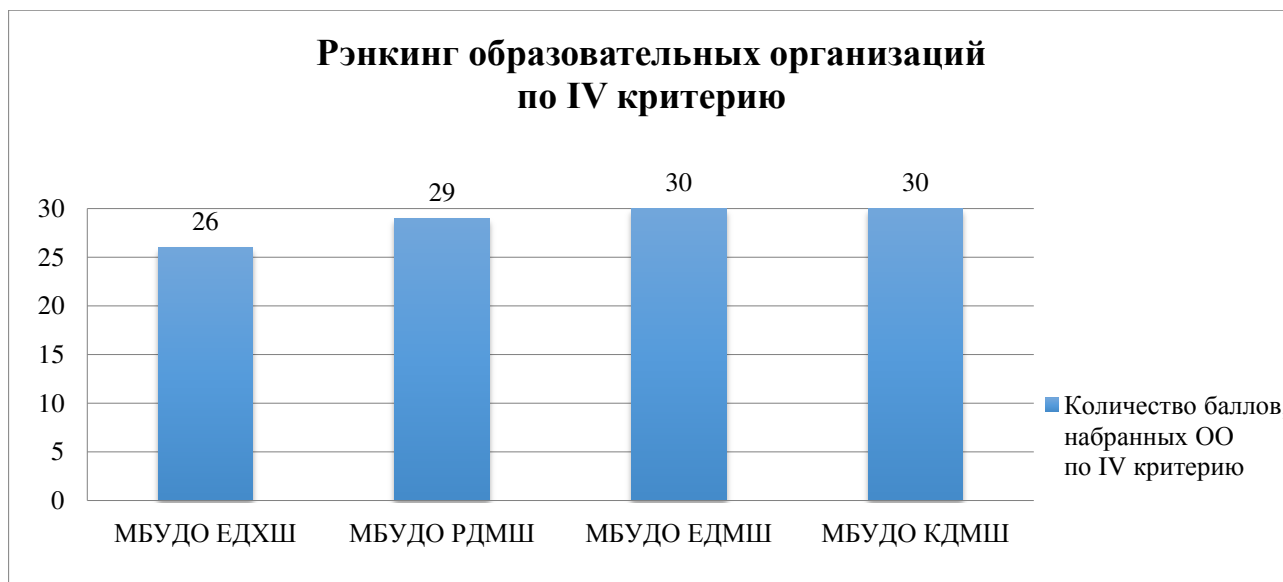
Оценка деятельности образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации», которая проводилась на основании мнения получателей образовательных услуг о материально-технической оснащенности образовательной организации и качестве предоставляемых образовательных услуг, показала достаточно высокие результаты.

Несмотря на то, что в ответах на вопросы анкеты респонденты отмечают, что материально-техническая база оснащения образовательного процесса недостаточна, они высоко оценивают качество образовательных услуг. Доля респондентов, которые удовлетворены качеством образовательных услуг, составляет в МБОУДО ЕДХШ 93,75%, в МБОУДО ЕДМШ – 99,4%, МБОУДО РДМШ – 92,94%, МБОУДО КДМШ – 97,44%.

Вместе с тем, доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать родственникам и знакомым готовы обратиться в образовательную организацию за получением услуг составляет в МБОУДО ЕДХШ 78,13%, в МБОУДО ЕДМШ – 95,18%, МБОУДО РДМШ – 88,24%, МБОУДО КДМШ – 94,87%.

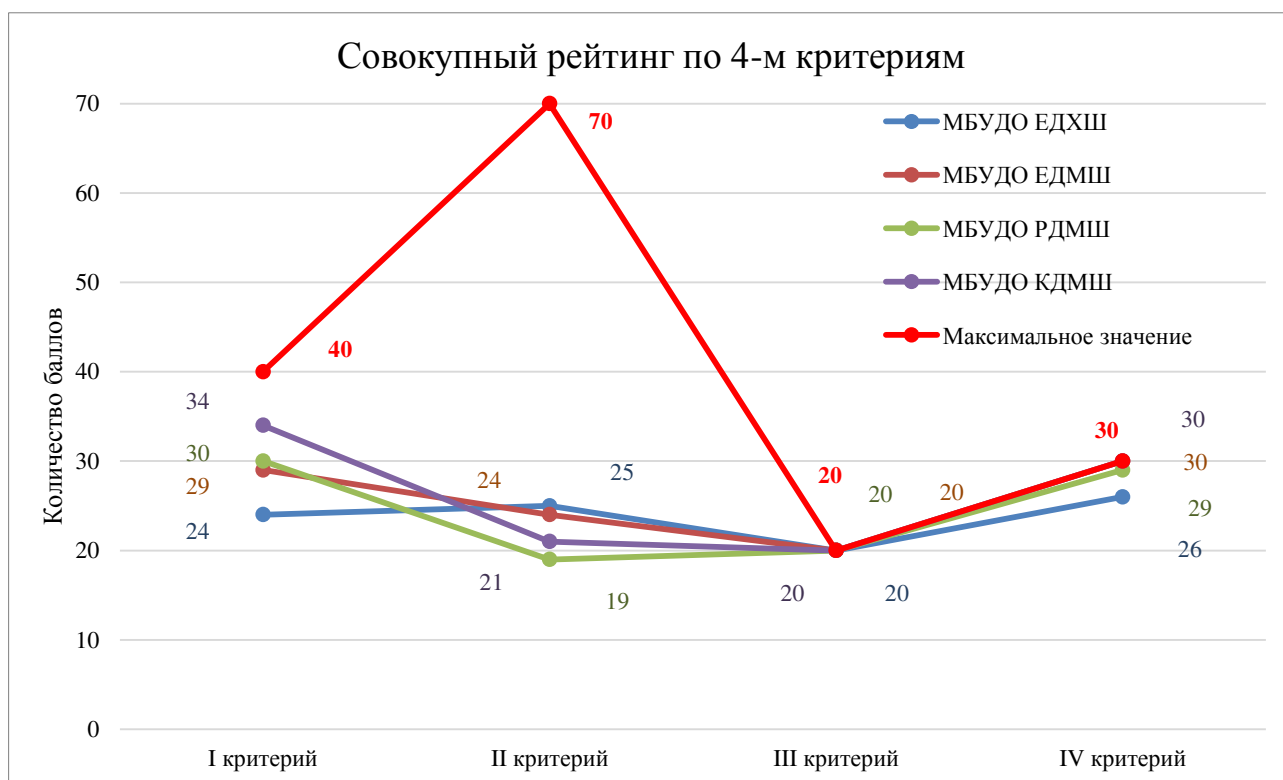
Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» представлен на Диаграмме 4.





*Диаграмма 4.* Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

Совокупный рейтинг качества образовательной деятельности образовательных организаций по результатам всех критериев представлен на Диаграмме 5.



0

*Диаграмма 5.* Совокупный рейтинг качества образовательной деятельности образовательных организаций по результатам четырех критериев

## **Рекомендации образовательным организациям по повышению качества работы**

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о способах решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях получателей образовательных услуг, полученных в ходе анкетирования.

### **1. Рекомендации по улучшению качества предоставления информации, повышению открытости и доступности сведений об образовательной организации**

1.1. На основании результатов проведенной оценки провести внутренний аудит (технический и содержательный) сайтов образовательных организаций и по его результатам выполнить доработку для устранения выявленных недостатков.

1.2. При размещении информации на сайте образовательной организации учитывать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Приказом Минобрнауки России от 5.12.2014 № 1547.

1.3. Осуществить анализ внутренней информационной среды образовательных организаций с учетом выявленных дефицитов.

1.4. Разместить информацию о муниципальном учреждении на официальном сайте bus.gov.ru в соответствии с порядком, установленным Приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н.

1.5. Провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствующую воспитанию информационной культуры пользователей образовательных услуг.

### **2. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта**

2.1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать комплекс мероприятий по модернизации материально-технической базы образовательных организаций, в том числе по улучшению технического состояния зданий, учебных кабинетов и других помещений, обновлению мебели, обеспечению учебными пособиями, инвентарем, литературой, компьютерной техникой.

2.2. Разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению безопасных условий пребывания обучающихся в зданиях образовательных организаций и на прилегающей территории.

2.3. Продолжить работу по формированию в образовательных организациях доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

2.4. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

### **3. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников**

3.1. Повышать уровень компетентности сотрудников образовательных организаций, в том числе используя возможности сети Интернет для обучения на дистанционных курсах повышения квалификации и самообразования.

### **4. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации**

4.1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.

4.2. Разработать комплекс мер для устранения выявленных недочетов в ведении образовательной деятельности.

4.3. Развивать взаимодействие с получателями образовательных услуг, использовать отзывы о работе образовательных организаций и предложения о повышении качества услуг для совершенствования образовательной деятельности.

**Перечень организаций,  
подлежащих независимой оценке качества образовательной  
деятельности**

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес местонахождения, адрес официального сайта
<b>Организации дополнительного образования</b>		
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЕДХШ имени Лузина Михаила Александровича	684000, Камчатский край, г. Елизово, ул. Завойко, д. 40, тел. (41531) 6-24-54, <a href="http://www.edhsh.kamch.muzkult.ru">www.edhsh.kamch.muzkult.ru</a>
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Елизовская детская музыкальная школа»	684000, Камчатский край, г. Елизово, ул. Беринга, д. 16, тел. (41531) 6-16-73, <a href="http://www.elizovodmsh.ru">www.elizovodmsh.ru</a>
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Раздольненская детская музыкальная школа»	684020, Камчатский край, Елизовский район, п. Раздольный, ул. Ролдугина, д. 17, тел. (41531) 37-1-42, <a href="http://www.rdmsh35.ru">www.rdmsh35.ru</a>
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Корякская детская музыкальная школа»	684021, Камчатский край, Елизовский район, с. Коряки, ул. Вилкова, д. 1/1, тел. (41531) 45-5-72, <a href="http://www.kdmsh.ru">www.kdmsh.ru</a>

Таблица 582

Оценка соответствия сайта образовательной организации  
Правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582

(1 – сведения размещены на сайте, 0 – сведения не размещены)

№ п/п	Наименование образовательной организации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
	<b>Сайт образовательной организации в сети Интернет</b>	www.edhsh.kamch.muzkult.ru	www.elizovodmsh.ru	www.rdmsh35.ru	www.kdmsh.ru
1.	<b>Общие сведения</b>				
1.1	Дата создания образовательной организации	1	1	1	1
1.2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1	1	1
1.3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1
1.4	Режим работы	1	1	1	1
1.5	График работы	1	1	1	1
1.6	Контактные телефоны	1	1	1	1
1.7	Адрес электронной почты	1	1	1	1
2.	<b>Данные о структуре и об органах управления образовательной организации</b>				
2.1	Наименование структурных подразделений (органов управления)	1	0	1	1
2.2	Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений	0	0	0	0
2.3	Места нахождения структурных подразделений	0	0	0	0
2.4	Контактные телефоны структурных подразделений	0	0	0	0
2.5	Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	0	0	0	0
2.6	Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	0	0	0	0
2.7	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	1	0	0	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
3.	<b>Образовательная деятельность</b>				
3.1	Сведения об уровне образования	0	0	1	1
3.2	Сведения о формах обучения	1	0	1	0
3.3	Сведения о нормативном сроке обучения	0	0	1	1
3.4	Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	0	0	0	1
3.5	Описание образовательной программы с приложением ее копии	1	0	1	1
	копия образовательной программы	0	0	1	1
3.6	Учебный план с приложением его копии	1	1	1	1
	копия учебного плана	0	0	1	1
3.7	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);	0	0	1	1
3.8	Календарный учебный график с приложением его копии	0	0	1	1
	копия календарного учебного графика	0	0	0	0
3.9	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0	0	1	1
3.10	Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	0	1	1	1
3.11	Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	1	1
3.12	Сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	1	1	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
3.13	Федеральные государственные образовательные стандарты и образовательные стандарты с приложением их копий (при наличии)	1	1	1	1
4.	<b>Сведения о руководителе образовательной организации</b>				
4.1	фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя	1	1	1	1
4.2	должность	1	1	1	1
4.3	контактные телефоны	0	1	1	1
4.4	адрес электронной почты	0	1	1	1
5.	<b>Сведения о заместителях руководителя образовательной организации, руководителях филиалов образовательной организации</b>				
5.1	фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	1	1	1
5.2	должность	1	1	1	1
5.3	контактные телефоны	0	1	1	1
5.4	адрес электронной почты	0	1	1	1
6.	<b>Сведения о персональном составе педагогических работников</b>				
6.1	фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	1	1	1
6.2	должность	0	1	0	1
6.3	преподаваемые дисциплины	0	1	1	1
6.4	уровень образования	1	1	1	1
6.5	наименование направления подготовки и (или) специальности	0	0	1	1
6.6	квалификационная категория	1	1	0	1
6.7	ученая степень, ученое звание (при наличии)	0	0	0	0
6.8	данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	0	1	1	1
6.9	общий стаж работы	1	1	1	1
6.10	стаж работы по специальности	1	1	1	1
7.	<b>Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</b>				
7.1	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	1	1	1	1
7.2	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий	1	0	0	0
7.3	Сведения о наличии библиотек	0	1	1	0
7.4	Сведения о наличии объектов спорта	0	0	0	0

№ п/п	Наименование образовательной организации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
7.5	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	1	1	1	1
7.6	Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	1	0	0	0
7.7	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	1	1	1	1
7.8	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	0	0	0	0
8.	<b>Прочие сведения</b>				
8.1	Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет средств краевого бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	0	1	1
8.2	Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1	1	1	1
8.3	Сведения о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	0	0	1	1
8.4	Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	0	1	0
8.5	Сведения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1	1	1	1
8.6	Сведения о трудоустройстве выпускников	1	0	1	1



№ п/п	Наименование образовательной организации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
8.7	Иная информация, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1	1	1
9.	<b>Копии документов</b>				
9.1	Устав образовательной организации (копии)	1	1	1	1
9.2	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копии)	1	1	1	1
9.3	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	0	0	0	0
9.4	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1	1	1	1
9.5	Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора: Правила приема обучающихся	1	1	1	1
	Режим занятий обучающихся	1	1	1	1
	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	0	1	1	1
	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	0	0	1	1
	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	1	1	1	1
	Правила внутреннего распорядка обучающихся	0	1	1	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
	Правила внутреннего трудового распорядка	1	1	1	1
	Коллективный договор	0	0	0	0
9.6	Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1
9.7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1	1	0	0
	образец договора об оказании платных образовательных услуг	1	0	0	0
	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0	0	0	0
9.8	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	0	0	1	1
9.9	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	0	0	1	1
10.	<b>Общие требования</b>				
10.1	Доступность размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы	1	1	1	1
10.2	Наличие наглядной информации о структуре официального сайта	1	1	1	1
10.3	Наличие ссылки на официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации в сети "Интернет"	0	1	1	0
10.4	Соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных при размещении информации на официальном сайте и ее обновлении	1	1	1	1

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>МБУДО ЕДХШ</b>	<b>МБУДО ЕДМШ</b>	<b>МБУДО РДМШ</b>	<b>МБУДО КДМШ</b>
10.5	Актуальность информации (обновление сведений не позднее 10 рабочих дней после их изменения)	0	0	1	1
	<b>Сумма баллов по разделам:</b>	<b>48</b>	<b>50</b>	<b>66</b>	<b>66</b>
	Максимально возможное количество баллов	<b>85</b>			
	Процентное соотношение с максимальным количеством баллов	<b>56,5%</b>	<b>58,8%</b>	<b>77,6%</b>	<b>77,6%</b>

**Таблица 785**

Оценка соответствия сайта образовательной организации  
Требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в  
информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату  
представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной  
службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации  
от 29.05.2014 № 785

(1 – сведения размещены в соответствующем разделе сайта, 0 – сведения не размещены)

№ п/п	Наименование образовательной организации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
	Сайт образовательной организации в сети Интернет	www.edhsh.kamch.muzkul.t.ru	www.elizovodmsh.ru	www.rdmsh35.ru	www.kdmsh.ru
	<b>Разделы сайта</b>				
1.	<b>Сведения об образовательной организации</b>				Сведения о МБУДО КДМШ
1.1	Наличие раздела "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	0
1.2	Информация представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта	1	1	1	1
1.3	Наличие общего механизма навигации по всем страницам раздела, доступного на каждой странице раздела	1	1	1	1
1.4	Доступ к разделу без дополнительной регистрации	1	1	1	1
1.5	Доступность ссылок на файлы, наличие информации, поясняющей назначение файлов	1	1	1	1
1.6	Представление информации на сайте в текстовом и (или) табличном формате, обеспечивающем ее автоматическую обработку (машиночитаемый формат)	1	1	1	1
2.	<b>Основные сведения</b>				
2.1	Наличие подраздела "Основные сведения" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
2.2	Дата создания образовательной организации	1	1	1	1
2.3	Учредитель(и) образовательной организации	1	1	1	1
2.4	Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1
2.5	Режим работы образовательной организации	1	1	1	1

№ п\п	Наименование образовательной организации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
2.6	График работы образовательной организации	1	1	1	1
2.7	Контактные телефоны	1	1	1	1
2.8	Адреса электронной почты	1	1	1	1
3.	<b>Структура и органы управления образовательной организацией</b>				
3.1	Наличие подраздела "Структура и органы управления образовательной организацией" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
3.2	Наименование структурных подразделений (органов управления)	1	0	1	1
3.3	Сведения о руководителях структурных подразделений	0	0	0	0
3.4	Места нахождения структурных подразделений	0	0	0	0
3.5	Контактные телефоны структурных подразделений	0	0	0	0
3.6	Адреса официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	0	0	0	0
3.7	Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	0	0	0	0
3.8	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	0	0	0	0
4.	<b>Документы</b>				
4.1	Наличие подраздела "Документы" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
4.2	Устав образовательной организации	1	1	1	1
4.3	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1
4.4	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	0	0	0	0
4.5	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	0	1	0	0

№ п/п	Наименование образовательной организации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
4.6	Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора: Правила приема обучающихся	1	1	1	1
	Режим занятий обучающихся	1	1	1	1
	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	0	1	1	1
	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	0	0	1	1
	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	1	1	1	1
	Правила внутреннего распорядка обучающихся	0	1	1	1
	Правила внутреннего трудового распорядка	1	1	1	1
	Коллективный договор	0	0	0	0
4.7	Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1
4.8	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	1	1	0	0
	образец договора об оказании платных образовательных услуг	1	0	0	0
	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0	0	0	0
4.9	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	0	0	1	1
4.10	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	0	0	1	1
5.	<b>Образование</b>				
5.1	Наличие подраздела "Образование" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1

№ п\п	Наименование образовательной организации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
5.2	Информация о реализуемых уровнях образования	0	0	1	1
5.3	Информация о формах обучения	1	0	1	0
5.4	Информация о нормативных сроках обучения	0	0	1	1
5.5	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	0	0	0	1
5.6	Описание образовательной программы	0	0	1	1
	копия образовательной программы	0	0	1	1
5.7	Учебный план	0	1	1	1
	копия учебного плана	0	0	1	1
5.8	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0	0	1	1
5.9	Календарный учебный график	0	0	1	1
	копия календарного учебного графика	0	0	0	0
5.10	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0	0	1	1
5.11	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	0	1	1	1
5.12	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	1	1
5.13	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	0	1	1	1
6.	<b>Образовательные стандарты</b>				

№ п/п	Наименование образовательной организации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
6.1	Наличие подраздела "Образовательные стандарты" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
6.2	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах	1	1	1	1
6.3	Наличие копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов либо гиперссылок на соответствующие документы на сайте Министерства образования и науки Российской Федерации	1	0	1	1
7.	<b>Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>				Руководство
7.1	Наличие подраздела "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	0
7.2	Сведения о руководителе образовательной организации: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя	1	1	1	1
	должность	1	1	1	1
	контактные телефоны	0	1	1	1
	адрес электронной почты	0	1	1	1
7.3	Сведения о заместителях руководителя образовательной организации: фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	1	1	1
	должность	1	1	1	1
	контактные телефоны	0	1	1	1
	адрес электронной почты	0	1	1	1
7.4	Сведения о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	1	1	1
	должность	0	1	0	1
	преподаваемые дисциплины	0	1	1	1
	уровень образования	1	1	1	1
	наименование направления подготовки и (или) специальности	0	0	1	1
	квалификационная категория	1	1	0	1
	ученая степень, ученое звание (при наличии)	0	0	0	0



№ п\п	Наименование образовательной организации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
	данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	0	1	1	1
	общий стаж работы	1	1	1	1
	стаж работы по специальности	1	1	1	1
8.	<b>Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса</b>				
8.1	Наличие подраздела "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
8.2	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	1	1	1	1
8.3	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий	1	0	0	0
8.4	Сведения о наличии библиотек	0	1	1	0
8.5	Сведения о наличии объектов спорта	0	0	0	0
8.6	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	1	1	1	1
8.7	Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	1	0	0	0
8.8	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	0	0	0	0
8.9	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	0	0	0	0
9.	<b>Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>				
9.1	Наличие подраздела "Стипендии и иные виды материальной поддержки" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	0
9.2	Информация о наличии и условиях предоставления стипендий, иных видов материальной поддержки обучающихся	1	1	1	0
9.3	Информация о наличии общежития (интерната) для иногородних обучающихся с указанием количества жилых помещений, порядка формирования платы за проживание в общежитии	0	0	1	0
9.4	Информация о трудоустройстве выпускников	1	0	1	0

№ п/п	Наименование образовательной организации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
10.	<b>Платные образовательные услуги</b>				
10.1	Наличие подраздела "Платные образовательные услуги" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	0
10.2	Информация о наличии платных образовательных услуг	1	1	1	0
10.3	Порядок оказания платных образовательных услуг	1	0	0	0
11.	<b>Финансово-хозяйственная деятельность</b>				
11.1	Наличие подраздела "Финансово-хозяйственная деятельность" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
11.2	Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств краевого бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	0	1	0
11.3	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года	1	1	1	1
12.	<b>Вакантные места для приема (перевода)</b>				
12.1	Наличие подраздела "Вакантные места для приема (перевода)" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1	1
12.2	Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет средств краевого бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	0	1	1
	<b>Сумма баллов по разделам:</b>	<b>58</b>	<b>62</b>	<b>77</b>	<b>69</b>
	Максимально возможное значение	<b>100</b>			
	Процентное соотношение с максимальным количеством баллов	<b>58,0%</b>	<b>62,0%</b>	<b>77,0%</b>	<b>69,0%</b>

**Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам дополнительного образования детей**

№ п/п	Критерии	Значение показателя	Источники информации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
<b>I.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (0 – 40 баллов)</b>						
	<b>Интегральный показатель по I критерию</b>			<b>24</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>34</b>
<b>1.1.</b>	<b>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (0 – 10 баллов)</b>			<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
1.1.1.	Соответствие структуры официального сайта образовательной организации требованиям, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 29.05.2014 № 785	0%-30% – 0 баллов; 31%-60% – 1 балл; 61%-100% – 2 балла	Сайт образовательной организации в сети Интернет (далее - Сайт ОО)	1	2	2	2
1.1.2.	Соответствие содержания информации об образовательной организации, правилам, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	0%-30% – 0 баллов; 31%-60% – 1 балл; 61%-100% – 2 балла	Сайт ОО	1	1	2	2
1.1.3.	Наличие отчета о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденному приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	1	1	1	1

№ п/п	Критерии	Значение показателя	Источники информации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
1.1.4.	Наличие в отчете о результатах самообследования анализа показателей деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	1	1	1	1
1.1.5.	Наличие отчета о деятельности образовательной организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год, рассмотренного органом общественного управления	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	0	0	0	0
1.1.6.	Рейтинг открытости и прозрачности деятельности образовательной организации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	менее 0,2 – 0 баллов; 0,3–0,6 – 1 балл; 0,7–1,0 – 2 балла	Сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	2	2	2	2
<b>1.2.</b>	<b>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов)</b>			<b>5</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>9</b>
1.2.1.	Соответствие сведений о персональном составе педагогических работников, размещенных на официальном сайте, требованиям, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	0%-10% – 1 балл; 11%-20% – 2 балла; ... 91%-100% – 10 баллов	Сайт ОО	5	8	7	9
<b>1.3.</b>	<b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов)</b>			<b>6</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
1.3.1.	Наличие способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте образовательной организации (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись, форум и т. д.)	отсутствие – 0 баллов; 1 сервис – 1 балл; 2 и более сервисов – 2 балла	Сайт ОО	1	1	2	2

№ п/п	Критерии	Значение показателя	Источники информации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
1.3.2.	Организация и проведение на официальном сайте образовательной организации интерактивных опросов получателей образовательных услуг, публикация результатов проведенных опросов	отсутствие – 0 баллов; наличие опросов – 1 балл; наличие результатов опросов – 2 балла	Сайт ОО	0	0	0	1
1.3.3.	Информированность получателей образовательных услуг о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг	количество ответов "да": 0%-30% – 0 баллов; 31%-70% – 1 балл; 71%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 1	2	2	2	2
1.3.4.	Доступность полной информации о способах взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией на информационных стендах, на официальном сайте	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; одним способом – 1 балл; двумя способами – 2 балла	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 2,3	2	2	2	2
1.3.5.	Доступность электронных сервисов взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией для получения информации, записи на прием, внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации	0%-30% – 0 баллов; 31%-70% – 1 балл; 71%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 4	1	1	2	2
<b>1.4.</b>	<b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0– 10 баллов)</b>			<b>7</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>8</b>

№ п/п	Критерии	Значение показателя	Источники информации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
1.4.1.	Наличие на сайте образовательной организации информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	0	0	0	0
1.4.2.	Доступность для получателей образовательных услуг возможности взаимодействия с образовательной организацией для реализации права граждан обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг	0%-30% – 0 баллов; 31%-70% – 1 балл; 71%-100% – 2 балла	Сайт ОО, Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 5, 6	2	2	2	2
1.4.3.	Доступность информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 7	2	2	2	2
1.4.4.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг организованным администрацией образовательной организации порядком рассмотрения обращений граждан	0%-30% – 0 баллов; 31%-70% – 1 балл; 71%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 8	1	2	1	2
1.4.5.	Отсутствие (наличие) обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям	есть жалобы – 0 баллов; нет жалоб – 2 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования, ведомственная статистика	2	2	2	2
<b>II.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (0 – 70 баллов)</b>						

№ п/п	Критерии	Значение показателя	Источники информации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
<b>Интегральный показатель по II критерию</b>				<b>25</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>21</b>
<b>2.1.</b>	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов)</b>			<b>6</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
2.1.1.	Наличие помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе: - учебный класс; - лаборатория; - мастерская; - танцевальный класс; - спортивный зал; - бассейн	нет помещений – 0 баллов; имеется 1 помещение – 1 балл; имеется 2 и более помещений – 2 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	2	2	1	1
2.1.2.	Наличие помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе: - актов зал; - концертный зал; - игровое помещение	имеется 1-2 помещения – 1 балл; имеется более 2х помещений – 2 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	0	1	0	1
2.1.3.	Оснащение специальным оборудованием, инвентарем, соответствующим направлению деятельности организации дополнительного образования	0-50% – 0 баллов; 51-90% – 1 балл; 91-100% – 2 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования, Результаты анкетирования получателей услуг (вопрос № 10)	2	2	2	2
2.1.4.	Наличие компьютерной техники	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1
2.1.5.	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота.	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Отчет о результатах самообследования	1	1	1	0

№ п/п	Критерии	Значение показателя	Источники информации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
2.1.6.	Наличие читального зала библиотеки в соответствии с требованиями: - обеспечение возможности работы на стационарных /мобильных компьютерах с выходом в Интернет; - наличие медиатеки; - обеспечение техникой сканирования и распознавания текстов; - наличие техники с контролируемой распечаткой бумажных материалов	нет библиотеки, соответствующей требованиям – 0 баллов; соответствие 1-2 требованиям – 1 балл; соответствие 2м и более требованиям – 2 балла	Отчет о результатах самообследования	0	2	2	2
<b>2.2.</b>	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации (0-10 баллов)</b>			<b>7</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
2.2.1.	Наличие локальных актов, регулирующих организация мероприятий по формированию здорового образа жизни и безопасности жизни обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балл	Отчет о результатах самообследования	2	0	0	0
2.2.2.	Обеспечение санитарно-гигиенических условий для проведения занятий	отсутствие предписания Роспотребнадзора по Камчатскому краю – 2 балла; наличие предписания Роспотребнадзора по Камчатскому краю – 0 баллов	Сайт ОО	2	2	2	2
2.2.3.	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балла	Отчет о результатах самообследования	0	0	0	0
2.2.4.	Организация отдыха в период каникул, проведение летних школ, сборов и др. мероприятий	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балла	Отчет о результатах самообследования, публичный отчет	0	0	0	0



№ п/п	Критерии	Значение показателя	Источники информации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
2.2.5.	Наличие информации об обеспечении безопасных условий пребывания обучающихся в организации дополнительного образования	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Отчет о результатах самообследования, анкетирование получателей услуг (вопрос № 11)	1	1	1	1
2.2.6.	Наличие случаев травматизма среди обучающихся организации дополнительного образования во время образовательного процесса за последний год	отсутствие – 2 балла; наличие – 0 баллов	Ведомственная статистика	2	2	2	2
<b>2.3.</b>	<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов)</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2.3.1.	Наличие в организации дополнительного образования групповых и индивидуальных планов занятий с различными группами обучающихся	наличие групповых и индивидуальных планов – 4 балла; наличие групповых планов – 2 балла; наличие индивидуальных планов – 2 балла; отсутствие групповых и индивидуальных планов – 0 баллов	Сайт ОО, Образовательная программа	0	0	0	0
2.3.2.	Наличие обучающихся, которым предоставлена возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа, отчет о результатах самообследования	0	0	0	0
2.3.3.	Наличие в учебном плане образовательной организации часов для индивидуальных (групповых) консультаций с различными группами обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа, учебный план	0	0	0	0

№ п/п	Критерии	Значение показателя	Источники информации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
2.3.4.	Наличие системы диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа, публичный отчёт	0	0	0	0
<b>2.4.</b>	<b>Наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов)</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2.4.1.	Наличие планов (договоров) сотрудничества (о совместной работе) с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчет, отчет о результатах самообследования	0	0	0	0
2.4.2.	Наличие платных дополнительных образовательных услуг	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчет, отчет о результатах самообследования	2	2	0	0
2.4.3.	Наличие обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчет, отчет о результатах самообследования	0	0	0	0
2.4.4.	Наличие адаптированных дополнительных образовательных программ для детей с особыми образовательными потребностями	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа	0	0	0	0
2.4.5.	Наличие образовательных программ дополнительного образования, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании: - учащиеся с ограниченными возможностями здоровья; - дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей; - дети мигранты; - дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию.	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Отчет о результатах самообследования	0	0	0	0

№ п/п	Критерии	Значение показателя	Источники информации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
<b>2.5.</b>	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов)</b>			<b>8</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
2.5.1.	Наличие в образовательной организации системы работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных, социально-значимых и других массовых мероприятий	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Публичный отчёт	0	0	0	0
2.5.2.	Наличие обучающихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе: - на муниципальном уровне; - на региональном уровне; - на межрегиональном уровне; - на федеральном уровне; - на международном уровне.	участия не принимали – 0 баллов; на одном из уровней – 1 балл; на двух уровнях – 2 балла; на трех и более – 3 балла	Отчет о результатах самообследования	3	3	2	3
2.5.3.	Наличие обучающихся, ставших победителями и призёрами массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе: - на муниципальном уровне; - на региональном уровне; - на межрегиональном уровне; - на федеральном уровне; - на международном уровне	участия не принимали – 0 баллов; на одном из уровней – 1 балл; на двух уровнях – 2 балла; на трех и более – 3 балла	Отчет о результатах самообследования	3	3	2	3

№ п/п	Критерии	Значение показателя	Источники информации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
2.5.4.	Проведение массовых мероприятий, проведенных организацией дополнительного образования: - на муниципальном уровне; - на региональном уровне; - на межрегиональном уровне	участия не принимали – 0 баллов; на одном из уровней – 1 балл; на двух уровнях – 2 балла; на трех – 3 балла.	Отчет о результатах самообследования	2	0	1	1
<b>2.6.</b>	<b>Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (0 – 10 баллов)</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2.6.1.	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки детей, требующих повышенного педагогического внимания	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балла	Отчет о результатах самообследования	0	0	0	0
<b>2.7.</b>	<b>Наличие условий для организации обучения и воспитания (0 – 10 баллов) - обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе, - инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
2.7.1.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	2	2	2	2
2.7.2.	Наличие нормативно-правового локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ОВЗ	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	0	0	0	0
2.7.3.	Наличие специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	0	0	0	0

№ п/п	Критерии	Значение показателя	Источники информации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
2.7.4.	Обеспечение доступа в здания, путей движения внутри здания, специального оборудования рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан	более 50% ответов; отсутствие – 0 баллов; частично – 1 балл; в полном объёме – 2 балла	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 17	0	0	0	0
2.7.5.	Наличие педагогических работников (учителей, педагогов дополнительного образования и т. д.), прошедших специальные курсы повышения квалификации / переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчёт, отчёт о результатах самообследования	0	0	0	0
<b>III.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (0 - 20 баллов)</b>						
	<b>Интегральный показатель по III критерию</b>			<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
<b>3.1.</b>	<b>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0 - 10 баллов)</b>			<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость административных работников образовательной организации	60%-100% – 2 балла; 40%-60% – 1 балл; 0%-40% – 0 баллов	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 18	2	2	2	2
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость технического персонала образовательной организации	60%-100% – 3 балла; 40%-60% – 1 балл; 0%-40% – 0 баллов	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 19	3	3	3	3

№ п/п	Критерии	Значение показателя	Источники информации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников образовательной организации	60%-100% – 5 баллов; 40%-60% – 2 балла; 0%-40% – 0 баллов	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 20	5	5	5	5
<b>3.2.</b>	<b>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0 - 10 баллов)</b>			<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
3.2.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации	91%-100% – 10 баллов; 81%-90% – 9 баллов; ... 21%-30% – 3 балла; 0%-20% – 0 баллов	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 21	10	10	10	10
<b>IV.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (0 - 30 баллов)</b>						
<b>Интегральный показатель по IV критерию</b>				<b>26</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>30</b>
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	91%-100% – 10 баллов; 81%-90% – 9 баллов; ... 21%-30% – 3 балла; 0%-20% – 0 баллов	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 22	8	10	10	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	91%-100% – 10 баллов; 81%-90% – 9 баллов; ... 21%-30% – 3 балла; 0%-20% – 0 баллов	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 23	10	10	10	10

№ п/п	Критерии	Значение показателя	Источники информации	МБУДО ЕДХШ	МБУДО ЕДМШ	МБУДО РДМШ	МБУДО КДМШ
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	91%-100% – 10 баллов; 81%-90% – 9 баллов; ... 21%-30% – 3 балла; 0%-20% – 0 баллов	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 24	8	10	9	10
<b>Сумма баллов по разделам:</b>				<b>95</b>	<b>103</b>	<b>98</b>	<b>105</b>
	Максимальное количество баллов		<b>160</b>				
	Процентное соотношение к максимуму			<b>59,4%</b>	<b>64,4%</b>	<b>61,3%</b>	<b>65,6%</b>

**Результаты анкетирования  
по оценке удовлетворенности качеством оказания образовательных  
услуг организациями дополнительного образования**

№	Вопросы/ варианты ответов	Количество респондентов	%
		418	
<b>1</b>	<b>Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?</b>		
	да	404	96,65%
	нет	14	3,35%
<b>2</b>	<b>Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?</b>		
	да	403	96,41%
	нет	15	3,59%
<b>3</b>	<b>Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с образовательной организацией</b>		
	официальный сайт в сети Интернет	266	63,64%
	информационные стенды в образовательной организации	371	88,76%
	другое	79	18,90%
<b>4</b>	<b>Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?</b>		
	да	230	55,02%
	нет	70	16,75%
	затрудняюсь ответить	118	28,23%
<b>5</b>	<b>Доступна ли Вам возможность взаимодействия с образовательной организацией для реализации своего права обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг?</b>		
	да	411	98,33%
	нет	7	1,67%
<b>6</b>	<b>Укажите, пожалуйста, доступные для Вас способы взаимодействия с образовательной организацией для обращения с целью направления жалоб и отзывов</b>		
	электронная почта	156	37,32%
	официальный сайт в сети Интернет	170	40,67%
	телефон/факс	289	69,14%
	обращаюсь только лично	247	59,09%



№	Вопросы/ варианты ответов	Количество респондентов	%
7	<b>Имеется ли информация о порядке обращения граждан в организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?</b>		
	да	358	85,65%
	нет	2	0,48%
	затрудняюсь ответить	58	13,88%
8	<b>Если Вы обращались в образовательную организацию с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?</b>		
	полностью удовлетворен(а)	287	68,66%
	частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет):		
	не удовлетворен(а) (укажите причину): не обращался(лась)	131	31,34%
9	<b>Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?</b>		
	полностью удовлетворен(а)	396	94,74%
	частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет):	9	2,15%
	не удовлетворен(а) (укажите причину): затрудняюсь ответить	13	0,00% 3,11%
10	<b>Удовлетворены ли Вы оснащением образовательной организации специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся?</b>		
	полностью удовлетворен(а)	389	93,06%
	частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет):	10	2,39%
	не удовлетворен(а) (укажите причину): затрудняюсь ответить	1 18	0,24% 4,31%
11	<b>Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)?</b>		
	полностью удовлетворен(а)	380	90,91%
	частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет):	13	3,11%
	не удовлетворен(а) (укажите причину): затрудняюсь ответить	5 20	1,20% 4,78%

№	Вопросы/ варианты ответов	Количество респондентов	%
<b>12</b>	<b>Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися?</b>		
	да	390	93,30%
	нет (укажите причину):	5	1,20%
	затрудняюсь ответить	23	5,50%
<b>13</b>	<b>Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)?</b>		
	да	416	99,52%
	нет (укажите причину):	1	0,24%
	затрудняюсь ответить	1	0,24%
<b>14</b>	<b>Какие дополнительные услуги Вы хотели бы получать в образовательной организации?</b>		
<b>15</b>	<b>Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий?</b>		
	полностью удовлетворен(а)	405	96,89%
	частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет):	3	0,72%
	не удовлетворен(а) (укажите причину):	2	0,48%
	затрудняюсь ответить	8	1,91%
<b>16</b>	<b>Удовлетворены ли Вы графиком работы организации дополнительного образования?</b>		
	да	415	99,28%
	нет	2	0,48%
	затрудняюсь ответить	1	0,24%
<b>17</b>	<b>Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?</b>		
	да, считаю, что необходимые условия обеспечены	69	16,51%
	условия частично соответствуют требованиям (укажите, что именно не удовлетворяет):	14	3,35%
	нет, такие условия не обеспечены	199	47,61%
	затрудняюсь ответить	136	32,54%
<b>18</b>	<b>Считаете ли Вы, что административные работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?</b>		
	да	412	98,56%
	нет (укажите причину):	1	0,24%
	затрудняюсь ответить	5	1,20%

№	Вопросы/ варианты ответов	Количество респондентов	%
19	<b>Считаете ли Вы, что технический персонал образовательной организации доброжелателен и вежлив?</b>		
	да	396	94,74%
	нет (укажите причину):	1	0,24%
	затрудняюсь ответить	21	5,02%
20	<b>Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?</b>		
	да	415	99,28%
	нет (укажите причину):		
	затрудняюсь ответить	3	0,72%
21	<b>Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?</b>		
	полностью удовлетворен(а)	410	98,09%
	частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет):		
	не удовлетворен(а) (укажите причину):	1	0,24%
	затрудняюсь ответить	7	1,67%
22	<b>Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?</b>		
	полностью удовлетворен(а)	365	87,32%
	частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет):	19	4,55%
	не удовлетворен(а) (укажите причину):	5	1,20%
	затрудняюсь ответить	29	6,94%
23	<b>Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?</b>		
	полностью удовлетворен(а)	408	97,61%
	частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет):		
	не удовлетворен(а) (укажите причину):	1	0,24%
	затрудняюсь ответить	9	2,15%
24	<b>Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?</b>		
	да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	370	88,52%
	вероятнее всего, да	46	11,00%
	пожалуй, нет		
	точно нет	2	0,48%